This Question Paper consists of **30** questions and **8** printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में **30** प्रश्न तथा **8** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. **64/OS/2**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

SET/सेट **C**

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. **64/OS/2, Set C**, on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।

3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।

4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **64/OS/2, सेट C** लिखें ।

7. (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

   कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

---

1. Newspapers are suitable for advertising of : **1**

(A) Consumer goods designed for general public.

(B) Products required by target customers.

(C) Agricultural products meant for farmers.

(D) Products that require live demonstration to the consumers.

समाचार-पत्र जिनके विज्ञापन हेतु उपयुक्त हैं, वह हैं :

(A) जनसाधारण हेतु अभिकल्पित उपभोक्ता वस्तुएँ ।

(B) लक्षित उपभोक्ता वर्ग हेतु आवश्यक वस्तुएँ ।

(C) कृषकों हेतु उपयुक्त कृषि संबंधी उत्पाद ।

(D) उत्पाद, जिनका उपभोक्ताओं को प्रत्यक्ष प्रदर्शन आवश्यक होता है ।

2. 'Sale-Discount upto 80%' is a/an : **1**

(A) Sale on Approval (B) Auction sale

(C) Wash sale (D) Sale through tender

'बिक्री-80% तक बट्टा' जिसका उदाहरण है; वह है :

(A) अनुमोदन पर विक्रय (B) नीलामी विक्रय

(C) निकासी विक्रय (D) निविदा के माध्यम से विक्रय

3. This malpractice means adding something inferior to the product being sold : **1**

(A) Adulteration (B) Sale of Duplicates

(C) Hoarding (D) Misleading Advertising

इस अनुचित गतिविधि में, बेची जा रही वस्तु में घटिया गुणवत्ता की वस्तु मिला दी जाती है :

(A) मिलावट (B) नकली वस्तुओं की बिक्री

(C) जमाखोरी (D) भ्रामक विज्ञापन

4. Number of Rights that are provided to consumers under the 'Consumer Protection Act' are : **1**

(A) 5 (B) 6

(C) 7 (D) 8

'उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम' के अंतर्गत उपभोक्ताओं को जो अधिकार दिये गये हैं, उनकी संख्या हैं :

(A) 5 (B) 6

(C) 7 (D) 8

5. Career path means : **1**

(A) Work done on different job positions

(B) Getting a job title

(C) Way adopted for a career

(D) Getting professional degree

जीविकोपार्जन पथ का अभिप्राय है :

(A) विभिन्न पदों पर कार्य करना । (B) कार्य उपाधि प्राप्त करना ।

(C) जीविका हेतु अपनाया गया पथ । (D) पेशेवर उपाधि प्राप्त करना ।

6. An Entrepreneur is a person, who : **1**

(A) generates jobs for himself only

(B) learns only after committing the mistakes repeatedly

(C) cannot take risk to convert ideas into action

(D) is creative and innovative in terms of identifying opportunities

एक उद्यमी वह व्यक्ति है जो :

(A) केवल अपने लिए रोज़गार उत्पन्न करता है ।

(B) बार-बार गलतियाँ करके ही सीखता है ।

(C) विचारों को कार्यान्वित करने का जोखिम नहीं उठा सकता ।

(D) सुअवसरों को पहचानने के संदर्भ में सर्जनात्मक व नवप्रवर्तक है ।

7. The focus of this outsourcing is on knowledge expertise : **1**

(A) Back office (B) Knowledge Processing

(C) Front office (D) Business Processing

इस बाह्यस्रोतीकरण में ज्ञान विशेषज्ञता पर बल दिया जाता है :

(A) पश्च कार्यालय (B) ज्ञान प्रक्रिया

(C) अग्र कार्यालय (D) व्यवसाय प्रक्रिया

8. Which of the following type of warehouses are used to store imported goods for which import duty is yet to be paid ? **1**

(A) Public Warehouses (B) Government Warehouses

(C) Bonded Warehouses (D) Co-operative Warehouses

भण्डारगृहों के निम्नलिखित प्रकारों में से कौन से प्रकार में उन आयातित वस्तुओं का भंडारण किया जाता है, जिन पर आयात शुल्क नहीं चुकाया गया है ?

(A) सार्वजनिक भण्डारगृह (B) सरकारी भण्डारगृह

(C) बन्धक भण्डारगृह (D) सहकारी भण्डारगृह

9. Extraction of timber from forests is an example of : **1**

(A) Primary Industry (B) Genetic Industry

(C) Extractive Industry (D) Manufacturing Industry

वनों से लकड़ी का निष्कर्षण, उदाहरण है :

(A) प्राथमिक उद्योग का (B) जननिकी उद्योग का

(C) निष्कर्षण उद्योग का (D) निर्माण उद्योग का

10. According to which of the following insurance principle, the insured must take all possible steps to reduce the loss or damage to the subject-matter of insurance ? **1**

(A) Contribution

(B) Subrogation

(C) Cause-Proxima

(D) Mitigation

निम्न में से किस बीमा सिद्धान्त के अनुसार बीमाकृत को चाहिए कि वह बीमा की विषयवस्तु को होने वाली हानि अथवा क्षति को कम करने हेतु हर संभव कदम उठाए ?

(A) योगदान (B) प्रत्यासन

(C) हानि का निकटतम कारण (D) न्यूनीकरण

11. State any three advantages of Departmental Stores. **3**

विभागीय भंडारों के कोई तीन लाभ बताइए ।

12. "Business can help in three ways to control pollution." Explain any two of these ways. **3**

"व्यवसाय तीन तरीकों से प्रदूषण को नियंत्रित करने में सहायता कर सकता है ।" इन तरीकों में से किन्हीं दो की व्याख्या कीजिए ।

13. State any three reliefs which a Consumer Forum / Commission may order in favour of consumers. **3**

उपभोक्ता फ़ोरम/आयोग द्वारा उपभोक्ताओं के पक्ष में दी जा सकने वाली कोई तीन राहतें बताइए ।

14. Explain any three modern trends of E-Banking in India. **3**

भारत में ई–बैंकिंग की कोई तीन आधुनिक प्रवृत्तियों का वर्णन कीजिए ।

15. 'Warehousing is a very important auxiliary to trade.' Justify the statement by giving any three needs of warehousing. **3**

'भंडारण एक अति महत्त्वपूर्ण व्यापार सहायक क्रिया है ।' भंडारण की कोई तीन आवश्यकताएँ देकर इस कथन के औचित्य को सिद्ध कीजिए ।

16. State any four national objectives of Business. **4**

व्यवसाय के कोई चार राष्ट्रीय उद्देश्य बताइए ।

17. What is meant by partnership ? Briefly explain any two characteristics of it. **4**

साझेदारी से क्या अभिप्राय है ? इसकी किन्हीं दो विशेषताओं की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए ।

18. Explain the following :

(i) Debit Card

(ii) Credit Card **4**

निम्नलिखित को समझाइए :

(i) डेबिट कार्ड

(ii) क्रेडिट कार्ड

19. Explain any four advantages of Multiple shops. **4**

बहुसंख्यक दुकानों के किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए ।

20. State any four impacts of 'Air-Pollution'. **4**

'वायु-प्रदूषण' के कोई चार प्रभावों का उल्लेख कीजिए ।

21. State the importance of 'Sales – Promotion' from the point of view of consumers. **5**

उपभोक्ताओं के दृष्टिकोण से 'विक्रय संवर्धन' के महत्त्व का उल्लेख कीजिए ।

22. Abhishek purchased a 'Home Theatre System' for ₹ 80,000 with one year warranty. After few days, it stopped functioning. Abhishek approached the dealer for replacement of the system, but it was not done. Which consumer court he should approach and why ? Name the other consumer courts with their pecuniary jurisdiction. Which document he must possess as a proof of transaction ? **5**

अभिषेक ने ₹ 80,000 में एक 'होम थिएटर सिस्टम', एक वर्ष की वारंटी सहित, खरीदा । कुछ दिनों के बाद उसने काम करना बंद कर दिया । अभिषेक ने सिस्टम बदलने हेतु डीलर से संपर्क किया, परंतु सिस्टम नहीं बदला गया । उसे किस उपभोक्ता न्यायालय में जाना चाहिए तथा क्यों ? अन्य उपभोक्ता न्यायालयों के नाम उनके आर्थिक अधिकार-क्षेत्र सहित बताइए । लेन-देन के प्रमाणस्वरूप कौन सा प्रलेख उसके पास अवश्य होना चाहिए ?

23. Vivek is working as a Finance Manager in a company and decides to start his own business. Explain any five qualities he should possess to be a successful entrepreneur. **5**

विवेक एक कंपनी में वित्त प्रबंधक के रूप में कार्यरत है तथा अपना स्वयं का व्यवसाय प्रारंभ करने का निर्णय लेता है । ऐसे किन्हीं पाँच गुणों की व्याख्या कीजिए, जो एक सफल उद्यमी बनने हेतु उसमें होने चाहिए ।

24. Enlist any five areas of Self-Employment. Give at least one example of each. **5**

स्वरोज़गार के कोई पाँच क्षेत्र सूचीबद्ध कीजिए । प्रत्येक का एक-एक उदाहरण भी दीजिए ।

25. What is 'Joint Stock Company' ? Explain any three characteristics of it. **5**

'संयुक्त पूँजी कंपनी' क्या है ? इसकी किन्हीं तीन विशेषताओं को समझाइए ।

26. What is meant by 'Departmental Store' ? Explain any four advantages of it. **6**

'विभागीय भंडार' का क्या अर्थ है ? इसके किन्हीं चार लाभों का वर्णन कीजिए ।

27. Briefly explain any **two** of the following means of communication :
   (i) Telex
   (ii) Fax
   (iii) E-mail **6**

संप्रेषण के निम्न साधनों में से किन्हीं **दो** की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए :
   (i) टेलेक्स
   (ii) फैक्स
   (iii) ई–मेल

28. Explain the role of following parties to Consumer Protection :
   (a) Consumers
   (b) Businessmen
   (c) Government **6**

उपभोक्ता–संरक्षण में निम्नलिखित पक्षों की भूमिका की व्याख्या कीजिए :
   (a) उपभोक्ता
   (b) व्यवसायी
   (c) सरकार

29. Explain the following :
   (i) Value Payable Post
   (ii) Speed Post
   (iii) Post-box and Post-bag **6**

निम्नलिखित को समझाइए :
   (i) मूल्य देय डाक
   (ii) स्पीड पोस्ट
   (iii) पोस्ट–बॉक्स एवं पोस्ट–बैग

30. State the advantages of Multinational Companies. **6**

बहुराष्ट्रीय कंपनियों के लाभ बताइए ।